

Ganzheitliche Organisationsentwicklung nach dem EMEKA-Modell

Das EMEKA-Modell

Erkennen

Wir unterstützen Sie dabei, die Stärken und Schwächen Ihrer Organisation zu erkennen.

Moderieren

Wir moderieren die vielfältigen Interessen der Beteiligten in allen Projektphasen.

Entwickeln

Wir entwickeln gemeinsam mit Ihnen maßgeschneiderte Maßnahmen zur Optimierung.

Kommunizieren

Wir erstellen mit Ihnen ein Konzept für die Kommunikation der Ergebnisse nach innen und nach außen.

Abfangen

Wir unterstützen Sie aktiv bei der Vertretung und Umsetzung unserer Vorschläge und fangen dadurch Kritik ab.

Ausgangslage

Die Rahmenbedingungen für kommunales Verwaltungshandeln unterliegen einem ständigen Wandel: Gesetzliche Vorgaben werden angepasst, bei Bürgern und Bürgerinnen entstehen neue Erwartungen und Ansprüche, die wirtschaftliche Entwicklung beeinflusst den finanziellen Handlungsspielraum.

Aus diesem Grund ist es für Kommunen erforderlich, die bestehenden Strukturen und Prozesse ihrer Verwaltung in regelmäßigen Abständen einer kritischen Prüfung zu unterziehen und an neue Rahmenbedingungen anzupassen. Nur so ist es möglich, die kommunalen Aufgaben sachgerecht zu erfüllen und den Bürgern und Gewerbetreibenden zeitgemäße und wirtschaftliche Dienstleistungen anzubieten.

Organisationsuntersuchungen sind inhaltlich anspruchsvolle und politisch brisante Vorhaben. Ein kompetenter und akzeptierter Dritter kann befreiend wirken, um Themenfelder, Handlungsmöglichkeiten und Grenzen neutral aufzuzeigen und den notwendigen Veränderungsprozess zu kommunizieren und aktiv voranzutreiben.

Untersuchungsfelder

Wer eine Organisation nachhaltig optimieren möchte, muss die grundlegenden Strukturen und Prozesse untersuchen. Insbesondere folgende Aspekte sollten einer vertieften Analyse unterzogen werden:

- Rahmenbedingungen (Erwartungen der Bürger, demografische und wirtschaftliche Entwicklung etc.)
- Strategie (Leitbild, Ziele, Stadtentwicklungskonzept etc.)
- Haushalts- und Personalstruktur
- Infrastruktur und Investitionsbedarfe
- Organisation (Aufbau- und Ablauforganisation, IT, Controlling)
- Aufgabenbestand und Leistungen
- Kooperationen, Einrichtungen und Beteiligungen

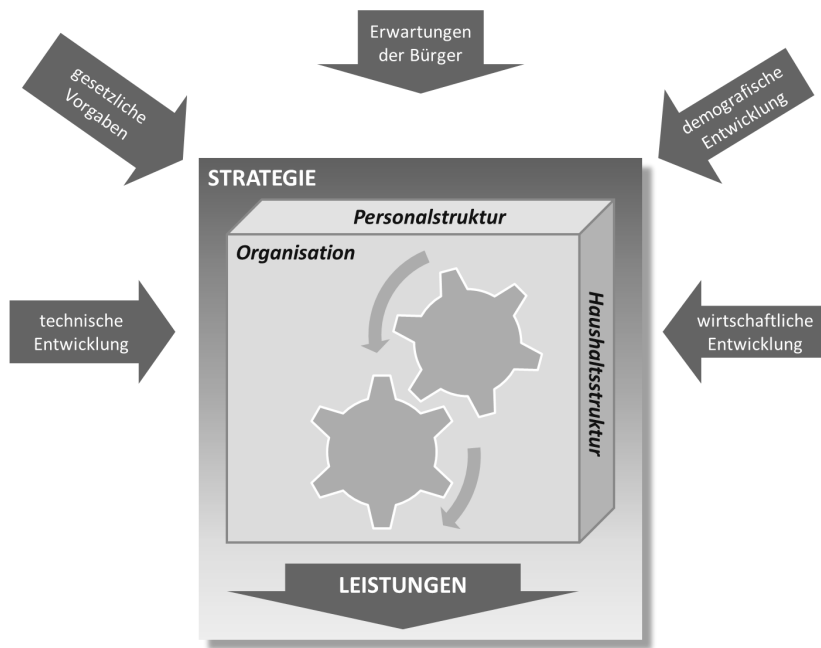
Da diese Aspekte sich gegenseitig bedingen, sind sie in ihrem komplexen Zusammenspiel zu betrachten und zu beurteilen: Eine anwendbare Strategie muss die äußeren Rahmenbedingungen berücksichtigen und die kommunalen Leistungen im Rahmen der finanziellen Möglichkeiten festlegen. Organisation, Haushaltsstruktur und Personalstruktur stehen zueinander in einem gegenseitigen Wechselverhältnis. Sie sind so aufeinander abzustimmen, dass die kommunalen Leistungen effektiv und effizient wahrgenommen werden können.

IHR ANSPRECHPARTNER



Sebastian Schmidt
Senior Manager

Tel.: 0911 230 87 83
Sebastian.Schmidt@arf-gmbh.de



dem Inhalt der Maßnahme u.a. betroffene und verantwortliche Organisationseinheiten, Realisierungszeitraum, Umsetzungsbedingungen und Auswirkungen festgehalten werden.

Gutachten und Maßnahmenkatalog bilden anschließend eine neutrale Basis für die Entscheidung darüber, welche Vorschläge umgesetzt werden sollen. Um eine sachliche Diskussion zu gewährleisten, moderieren wir gerne auch den Abstimmungsprozess zwischen Politik und Verwaltung.

Methodisches Vorgehen

Um ein umfassendes Bild zu allen genannten Aspekten und deren Zusammenwirken zu erhalten, haben sich in unseren Projekten die folgenden Instrumente bewährt:

- Haushalts- und Personalstrukturanalyse
- Aufgabenbestandsaufnahme und -kritik
- Organisationsanalyse und -optimierung
- Prozessaufnahme und -optimierung
- Stellenbemessung und -bewertung

Mithilfe dieser Werkzeuge entwickeln wir auf der Basis von Interviews und Workshops gemeinsam mit Ihnen und Ihren Mitarbeitern praxistaugliche Maßnahmen, um Effektivität, Effizienz und Kundenorientierung Ihrer Verwaltung nachhaltig zu verbessern.

Ergebnisse

Durch unseren ganzheitlichen Beratungsansatz erhalten Sie ein umfassendes Bild von den Stärken und Schwächen Ihrer Verwaltung. Die Einbindung der betroffenen Mitarbeiter führt zu einem tieferen Verständnis und einer höheren Akzeptanz der erarbeiteten Optimierungsvorschläge.

Die Ergebnisse der Untersuchung werden in einem Gutachten dokumentiert und begründet. Alle Optimierungsmaßnahmen bereiten wir Ihnen zudem in Form von Maßnahmenblättern auf, in denen neben

Warum die arf GmbH?

Als Spezialdienstleister für den öffentlichen Sektor beschäftigen wir uns seit unserer Gründung im Jahr 1995 mit dem Thema Organisationsentwicklung bei Kommunen. Aufgrund unserer langjährigen Tätigkeit in diesem Bereich verfügen wir über ein umfassendes und praxiserprobtes Expertenwissen.

Unsere vielseitigen Erfahrungen haben wir im EMEKA-Modell zusammengeführt. Das Modell basiert auf der Grundannahme, dass für den Erfolg eines Veränderungsprojekts mehr nötig ist als ein inhaltlich passendes Fachgutachten. Wichtige Veränderungen lösen immer Widerstand und Kritik aus. Wir unterstützen unsere Kunden in allen Projektphasen aktiv bei der Überwindung auftretender Hindernisse.

Gerne stellen wir auch Ihnen unser umfangreiches Praxiswissen zur Verfügung und begleiten Sie bei der Optimierung Ihrer Verwaltung.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen telefonisch zur Verfügung. Bei Interesse besuchen wir Sie gerne auch für ein unverbindliches Gespräch.